

Дворцова Е.В., Дружилов С.А.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ Я-КОНЦЕПЦИЯ И КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

При решении прикладных задач психологического обеспечения образования человека, а также его профессиональной подготовки необходимо учитывать особенности его сформированной Я-концепции и концептуальной модели профессиональной деятельности.

В психологии Я-концепция определяется как относительно устойчивая, более или менее осознанная система представлений человека о самом себе, на основе коей он строит взаимодействие с другими людьми и относится к себе. Под профессиональной Я-концепцией (или, иначе, Я-концепцией профессионала) понимается совокупность представлений субъекта деятельности о себе в этой профессиональной деятельности. (С.А.Дружилов, 2000). В эти представления включаются характеристики человека, которые определяют успешность его деятельности. К ним относят профессионально значимые свойства, в качестве которых могут выступать индивидуально-психологические свойства и отношения личности.

К индивидуально-психологическим свойствам относятся следующие свойства личности: сенсорные, перцептивные, аттенционные, мнемические, мыслительные, речевые, эмоциональные, волевые, имажитивные, моторные, коммуникативные. Отношения личности включают: отношение человека к профессии; к себе как к субъекту этой деятельности; к другим людям (коллегам, начальнику); к объекту труда; к предмету труда; к средствам труда; к организации; к условиям труда.

Согласно Р.Бернсу (1986) Я-концепция включает следующие установки человека на самого себя:

- 1). *«Реальное Я»* – представление о том, каков я на самом деле.
- 2). *«Идеальное Я»* – представление о том, каким я хотел бы быть.
- 3). *«Зеркальное Я»* – представление о том, как меня воспринимают другие.

М.Л.Раусте фон Врихт (1982) в качестве составляющей Я-концепции предлагает рассматривать «*Нормативное Я*» как представление человека о том, каким он должен быть в определенном окружении, чтобы его действия и поступки одобряли и его уважали.

При изучении профессиональной Я-концепции человека целесообразно учитывать все четыре ее составляющие («Я-реальное», «Я-идеальное», «Я-зеркальное» и «Я-нормативное»). Реализуется это следующим образом. Испытуемому предлагается опросник, содержащий перечень индивидуально-психологических свойств и отношений личности, определяющих успешность выполнения данной деятельности. Испытуемый оценивает в баллах степень выраженности у себя каждого из свойств. Результаты анализируются в соответствии с основными составляющими профессиональной Я-концепции, при этом сопоставляются следующие пары признаков: 1) «Я-реальное» и «Я-идеальное»; 2) «Я-зеркальное» и «Я-нормативное». Такое сопоставление позволяет выявить, что явилось главной причиной дезадаптации человека – «внутреннее» давление, как бы требующее от него соответствия своему идеалу, или «внешнее» давление, заставляющее соответствовать ожиданиям среды в данный момент.

Система отношений личности является базовым образованием, от которого зависит успешность деятельности человека (В.Н.Мясищев, 1960). Поэтому практическому психологу, в первую очередь, надо работать именно с ней. В этой связи можно отметить, что при положительных отношениях личности уровень способностей максимально повышается (В.С.Мерлин, 1977). Если же оценки испытуемым его отношений к различным аспектам, касающимся выполняемой им профессиональной деятельности, достаточно высокие, то исследование может быть обращено к той части Я-концепции, где оценивались индивидуально-психологические свойства.

Известно, что исследование особенностей личности, взятых отдельно, в отрыве от конкретной деятельности, не имеет смысла (А.Н.Леонтьев, 1977). Поэтому логика исследования предполагает определение важности отдельных личностных качеств не вообще, а в соответствии с выполнением определенной деятельности, входящих в ее структуру функций.

Тем самым изучение профессиональной Я-концепции встраивается в исследование *концептуальной модели* (КМ) профессиональной деятельности, являющейся одним из основных регуляторов профессиональной деятельности. Концептуальная модель рассматривается как образно-понятийная модель деятельности (А.А.Крылов, 1975), имеющая иерархическую структуру. В числе основных подмоделей деятельности можно выделить технико-технологическую, причинно-следственную, информационно-признаковую, алгоритмическую и интегрально-образную подмодели (Г.В.Суходольский). При этом алгоритмическая часть КМ формируется в результате синтеза технико-технологической, причинно-следственной и информационно-признаковой ее частей и, в свою очередь, служит основой формирования интегральных образов.

С другой стороны, есть основания предполагать, что первичное формирование КМ базируется на имеющихся у человека опыте (социальном, профессиональном и др.), знаниях, умениях и навыках. Соответственно, сложившаяся к моменту начала профессиональной деятельности система интегральных образов будет оказывать значимое влияние на формирование КМ, проявляясь в успешности деятельности и профессиональной адаптации.